

Wichtig Ihre Garantie

Notieren Sie hier bitte alle notwendigen Angaben zu Ihrem Sensor und Ihrer Software. Bei Rückfragen werden diese immer benötigt! Kostenlose Softwareunterstützung nur mit folgenden Angaben. Die Programm CD stellt den Wert Ihrer Software und des Sensors dar. Kein Ersatz bei Verlust. Erstellen Sie im erlaubten Rahmen Sicherheitskopien.

Bei Fragen zu Erweiterungen oder den Anwendungen genügen diese Angaben. Die Software muss betriebsbereit sein.

Wichtig

Bei Problemen faxen Sie uns bitte die Seiten „Help Center“ komplett ausgefüllt!

Software Code:

Den Sensor /Software Code finden Sie auf der Original CD

Modul:

Die genaue Beschreibung entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung (bsp. Grundmodul, Profipacket)

Zusatzmodule:

Die genaue Beschreibung entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung (bsp. Color Ball)

Händler:

Kaufdatum:

Rechnungsnummer:

Name:

Ansprechpartner / Nutzer / Käufer

Einrichtung:

Telefon:

Ansprechpartner / Nutzer /

Email:


Bitte geben Sie auch Ihre Erreichbarkeit an.

Bitte deutlich schreiben – unleserliche Faxe werden nicht beantwortet

Je mehr Informationen Sie uns geben, umso besser können wir reagieren. Sie ersparen sich und uns Zeit und Kosten. Wir berechnen pauschal 65.00 € Telefon 1,80€ p/Min. bei Anwenderfehlern. Mit Übergabe dieses Protokolls werden unsere AGB anerkannt.

HELP CENTER

Anfrage nur per Fax an 07231 357885

 Notieren Sie hier bitte alle notwendigen Angaben zu Ihrem Sensor und Ihrer Software. Bei Rückfragen werden diese immer benötigt! Kostenlose Softwareunterstützung nur für registrierte Kunden. Pauschal berechnen wir bei Anwenderfehlern die auf Nichtbeachtung der Dokumentation beruhen 65,00 € Telefonsupport 1,80 €/min.

Modul: _____ Software Code: _____

Kaufdatum: _____

Händler: _____ Rech. Nr. _____

Name _____

Ansprechpartner _____

Einrichtung: _____

Straße: _____


PLZ: _____ Ort: _____

Telefon: _____


Email: _____ @ _____


Rechtsverbindliche Unterschrift _____
muss vorliegen


Bitte deutlich schreiben – unleserliche Faxe werden nicht beantwortet

 Bitte Prüfen Sie zuerst die Systemanforderungen!

 Sie müssen uneingeschränkte Administrationsrechte (auch Ordner) haben!

 Die Software ist nicht netzwerkfähig!

 Testen Sie die Software Bitte auch auf einem anderen Rechner!

 Können Sie, nachstehende Fragen nicht alle beantworten, wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren Hardwarebetreuer.

Die Software darf nicht in andere Programme Integriert werden. Wir übernehmen keine Garantie für die korrekte Funktion. Kein kostenloser Support, keine kostenlose Unterstützung.

Je mehr Informationen Sie uns geben, umso besser können wir reagieren. Sie ersparen sich und uns Zeit und Kosten. Wir berechnen **pauschal 65.00 € Telefon 1,80€ p/Min.** bei Anwenderfehlern. Mit Übergabe dieses Protokolls werden unsere AGB anerkannt.

Anfrage nur per Fax an 07231 357885 wir rufen kostenlos zurück

Festplatten Kapazität Laufwerk C:

Hinweis Minimum 500 Mb frei

Ihr Speicherort:

Standard ist C:/ eigene Dateien/Programme

Ihr Betriebssystem ist: _____

DirectX© ihre Version ist:

Hinweis: Version7 od. höher. Laden Sie bitte die aktuellen Treiber Ihrer Grafikkarte (DirectX fähig)

Auflösung Grafikkarte:

Kann nach einer Übung nicht gespeichert werden (Abbruch), ändern Sie die Bildschirmauflösung.

Energiesparmodus ein/aus :

Hinweis: Bitte ausschalten!

Hardwarebeschleunigung ein/aus :

Hinweis: Bitte einschalten!

Notebook Betrieb

Hinweis Bitte testen Sie bitte t mit dem Netzteil

Aktive Programme im Hintergrund

Hinweis Schalten Sie bitte nicht benötigte Programme vorübergehend über den Taskmanager ab!

Beschreiben Sie detailliert Ihr Problem!

Welche Programme laufen parallel auf diesem Rechner? Ist der Rechner in ein Netzwerk eingebunden? Wurde die Software in ein anderes Programm integriert? z.B. DR.WOLFF Testzentrum. Ist Ihr Rechner ein Mac Rechner mit aufgesetztem Windows? Beschreiben Sie bitte alle Schritte, bis zum Auftreten des Fehlers.

Bitte deutlich schreiben – unleserliche Faxe werden nicht beantwortet

Verwenden Sie, falls nötig ein weiteres Blatt.

Je mehr Informationen Sie uns geben, umso besser können wir reagieren. Sie ersparen sich und uns Zeit und Kosten. Wir berechnen **pauschal 65.00 €** **Telefon 1,80€ p/Min.** bei Anwenderfehlern. Mit Übergabe dieses Protokolls werden unsere AGB anerkannt.